

**Your MID :**



	표시등 설명	표시등이 깜빡이거나 안 보일 경우
	배터리 잔여량 표시	 CASE 13.
	전원케이블 연결 상태표시	 CASE 12.
	인터넷 연결 상태 표시	 CASE 10.
	Bluetooth 연결 상태 표시	 CASE 9.
	Bluetooth 신호 세기 표시	 CASE 9.

**Function**

F1 : Variable Key  
 F2 : Variable Key  
 F3 : Scroll Key  
 F4 : Scroll Key

1. System Menu Key  
 2. Cancele Key  
 3. Clear Key  
 4. Enter Key  
 5. Admin Menu Key

**Chase Terminal Technical Support**  
 1-800-265-5158  
 #1 English -> #4 Support -> #3 Ingenico

- Q. 제 Merchant ID (MID)가 몇 번인가요? -> CASE 1.
- Q. 영수증이 흐리거나 출력에 문제가 있어요-> CASE 6.
- Q. Chip 으로 된 카드만 결제가 안됩니다. -> CASE 7.
- Q. Tip 옵션을 변경하고 싶어요. -> Case 14.
- Q. Open Tab 이라며 Settlement 가 안됩니다. -> Case 15.
- Q. 갑자기 화면이 어둡게 나옵니다. -> CASE 4.
- Q. Back light를 항상 켜놓고 싶어요. -> CASE 5.
- Q. 카드 터미널에 영어만 나오게 하고 싶어요. -> CASE 3.
- Q. 버튼이 안 눌러 저요. -> CASE 11.
- Q. TID가 뭔가요? -> CASE 2.
- Q. 시스템 비밀번호 입력 시 문자로 어떻게 입력하나요? -> CASE 8.
- Q. 전원코드 모양이 없어요. -> CASE 12.
- Q. Eth 글자 표시가 없을 경우-> CASE 10.
- Q. 안테나 신호가 약 하거나 깜빡 일 때. -> CASE 9.
- Q. 카드 터미널 배터리가 빨리 닳아요. -> CASE 13.

**Terminal 켜기** -> Green 버튼을 누르세요.

1) **Terminal 끄기** -> #버튼 Yellow 버튼 동시에 눌러주세요.

**2) Sales 방법 HOT KEY '0'**

- a) Green 버튼을 선택합니다.
- b) 0 번을 선택합니다. \*익숙해지면 그냥 0 번을 눌러 시작하셔도 됩니다.
- c) 상품판매 가격을 입력하고 Green 버튼을 선택합니다.  
\*가격 정정 시에는 노란색 버튼을 눌러 지워줍니다. 확인을 누른 뒤 손님에게 건네 줍니다.

**3) Return 방법 HOT KEY '1'**

- a) Green 버튼을 선택합니다.
- b) 1 번 Return 을 눌러 줍니다.
- c) 슈퍼바이저 패스워드를 입력합니다.  
P123456
- d) Return amount 를 입력하고 처리합니다.

**4) VOID 방법 HOT KEY '3'**

- a) Green 버튼을 선택합니다.
- b) 3 번 VOID 를 선택합니다.
- c) Search menu 가 나옵니다. 2 번 Reference# 를 선택합니다.
  - i) Reference 번호는 영수증에 보시면 REF#라고 적혀있는 부분이 번호입니다.  
예를 들어 숫자가 0000001 이면 숫자 0000001 을 입력하시거나 , 000000 을 다 입력을 안하고 그냥 1 번만 적어 주셔도 됩니다.
  - ii) 4. 만약 영수증이 없다면? 5 번 Account#을 눌러 카드 마지막 4 자리 번호를 누르거나 카드를 긁어주시면 됩니다.

**5) Reprint (영수증 다시 출력)**

- a) Last Receipt 이면 1 번을 눌러 출력하시고
- b) Search 를 해야 할 경우 2 번을 누른 뒤 5 번에 Account#를 선택하여 카드를 긁거나 카드번호 마지막 4 자리를 입력하여 출력합니다.

**6) Report**

- a) Green 버튼을 선택합니다.
- b) 방향 키를 이용하여 11 번 Report 를 선택합니다.
- c) 2 번 summary 를 선택합니다.
- d) 출력을 원하시면 1 번 print 를 하시고 화면에서만 보고 싶으시면 2 번 display 를 선택합니다.

**7) Settlement 방법 HOT KEY '9'**

- a) Green 버튼을 선택합니다.
- b) 9 번 Settlement 를 선택합니다.
- c) Yes 를 눌러 확인합니다.

**CASE 1. 제 Merchant ID (MID)가 몇 번인가요?**

- 영수증을 출력해 보시면 MID 가 적혀있습니다.
- Chase payment Statement 를 확인하세요.

**CASE 2. TID 가 뭔가요?**

- Terminal ID 입니다. 해당 단말기 영수증을 보시면 TID 가 나옵니다.

**CASE 3. 터미널에 영어만 나오게 하고 싶어요.**

- #키 -> 3.setup Menu ->비밀번호 cps2468 입력-> 5.Term Settings -> 1.Language -> 1.Eng Only.  
\*비밀번호 입력방법 -> **CASE 8.**

**CASE 4. 갑자기 화면이 어둡게 나옵니다.**

- #키 -> 3.setup Menu -> 비밀번호 cps2468 입력 -> 5.Term Settings -> 5.TermHW -> 5.Brightness Setting -> 방향키 눌러서 밝게 해줍니다.  
\*비밀번호 입력방법 -> **CASE 8.**

**CASE 5. Back light 를 항상 켜놓고 싶어요.**

- #키 -> 3.setup Menu->비밀번호 cps2468 입력-> 5.Term Settings -> 5.TermHW -> 4.Backlight -> off 를 해주시고 다시 한번 들어가 Always on 으로 해주세요. \*비밀번호 입력방법 -> **CASE 8.**

**CASE 6. 영수증이 흐리거나 출력에 문제가 있어요.**

- Call 1-800-265-5158 -> #1 English -> #4 Support -> #3 Ingenico -> 상황 설명


**CASE 7. Chip 으로 된 카드만 결제가 안됩니다.**

- Call 1-800-265-5158 -> #1 English -> #4 Support -> #3 Ingenico -> 상황 설명




**CASE 8. 시스템 비밀번호 입력 시 문자로 어떻게 입력하나요?**

- 해당 알파벳 숫자 버튼을 누르시고 7 번 버튼 아래에 있는 F 버튼을 누르면 알파벳으로 변경이 됩니다. 예를 들어 'C'를 입력하려고 할 때 숫자버튼 2 를 누르고 F 버튼을 세 번 눌러 줍니다.

**CASE 9. 안테나 신호가 약 하거나 깜빡 일 때.**

- 
  - Eth 글자가 없고, 깜빡이거나, Bar 가 없으면 Terminal Base 와 연결이 안된 것임
    - #버튼 Yellow 버튼 동시에 눌러 카드 터미널 turn off
    - Base 전원 케이블 빼고 다시 연결
    - 터미널을 Base 위에 올려놓으면 자동으로 터미널 Turn ON
    - Key Exchange 를 시도
- #키 -> 8.Host Management -> 1. Key Exchange.



- CASE 10.**  Eth 글자 표시가 없을 경우 인터넷 연결 문제임.
- Base 에 인터넷 연결 선 확인
  - 통신사 Router 에 LAN 케이블 연결이 잘 되어 있는지 확인
  - 통신사 Router 끄고 켜기
- CASE 11.** **버튼이 안 눌러 저요.**
- Call 1-800-265-5158 -> #1 English -> #4 Support -> #3 Ingenico -> 상황 설명
- CASE 12.**  전원코드 모양이 없으면, Base 에 Power 가 없는 것 임
- 전원케이블 확인
  - Base 와 케이블 연결 확인
  - 전원이 On / Off 가 지속 발생시 Chase 에 전화
  - Call 1-800-265-5158 -> #1 English -> #4 Support -> #3 Ingenico -> 상황 설명
- CASE 13.**  카드 터미널 배터리 용량 표시
- 표시등이 깜빡일 경우, 배터리 충전
  - 장시간 충전을 해도 충전이 안될 경우 >> Chase 에 전화하여
  - Call 1-800-265-5158 -> #1 English -> #4 Support -> #3 Ingenico -> 상황 설명
- CASE 14.** **Tip 옵션을 변경하고 싶어요.**
- Call 1-800-265-5158 -> #1 English -> #4 Support -> #3 Ingenico  
MID 알려주고 원하는 Tip 옵션으로 변경한 뒤 profile 을 다운받는다.
  - # -> 4. maintenance -> 1. download
- CASE 15.** **Open Tab 이라며 Settlement 가 안 될 경우.**
- Sales 를 할 때 open tab 을 이용 한 경우이다.
  - Green 버튼 -> 2. Tab 선택 -> Close Tab 을 선택한다.
  - 다시 Settlement 를 시도한다.