

Self-diagnosis

1. 베이스 전원 코드를 뽑고 10 초후에 다시 연결해 줍니다.
2. 터미널을 들고, #버튼이랑, Yellow 버튼을 동시에 눌러 터미널 전원종료
3. 터미널을 베이스 위에다가 올려 놓는다.



4. 터미널이 켜지나요? YES ☞ #5, NO ☞ #4-a
 - a. 전원 플러그 확인
 - b. 충전 케이블 확인
 - c. 충전케이블이 베이스와 접촉 불량일 경우
5. 터미널 화면에 전기 코드 모양이 보이나요? NO ☞ #5-a YES☞ #6
 - a. 베이스에 전원이 안들어온 상태
 - b. 터미널이 충전이 안되는 상태
6. 터미널 화면에 BLUETOOTH 안테나가 깜빡이나요 ? YES☞ #6-a NO ☞ #7
 - a. 베이스와 터미널이 연결이 안된 상태임 / 베이스 등록하기 ☞ #6-b
 - b. BLUETOOTH BASE 등록방법 / 비밀번호 입력방법 ☞ #8
→ 3. SETUP MENU → 비밀번호 CPS2468 → 2. COMMUNICATIONS → 4. BLUETOOTH → 4. REMOVE ALL BASE. → 1. NEW BASE → X 버튼 눌러 초기화면
새로운 BLUETOOTH 베이스 등록이 안되나요? ☞ #1 후 ☞ #6-b
7. 터미널 화면에 전화기 모양위에 Eth 글자가 찍혀있나요? NO ☞ #7-a YES☞ #8
 - a. 인터넷 연결 확인
 - b. 랜선을 뺐다가 다시 연결해줍니다.
 - c. 라우터가 작동이 되는지 확인
8. 결제 할때 마다 Decline 또는 커넥션이 안되는 경우
 - a. Sleep mode 에서 wake up 하는중 터미널과 베이스 연결하는 시간이 걸림
 - b. 화면에 안테나가 깜빡 거리며, 약 5 초후에 연결됨 Bluetooth 랑 연결 확인 후 결제 시도
또는 #키 -> 3.setup Menu->비밀번호 cps2468 입력-> 5.Term Settings -> 5.TermHW -> 4.Backlight -> Always on 으로 해놓음
9. 시스템 비밀번호 입력 시 문자로 어떻게 입력하나요?
 - a. 해당 알파벳 숫자 버튼을 누르고 7 번 버튼 아래에 있는 F 버튼을 누르면 알파벳으로 변경이 됩니다. 예를 들어 'C'를 입력하려고 할 때 숫자버튼 2 를 누르고 F 버튼을 세 번 눌러 줍니다.
10. Key Exchange & EMV KEY LOAD 하기
 - a. # → 8. HOST MANAGEMNT → 1. KEY EXCHANGE → YES → SUCCESS OR FALE?
 - b. # → 8. HOST MANAGEMNT → 2. EMV PUBLIC KEY LOAD → YES → SUCCESS OR FALE?
11. BATCH 배치클로징이 안될 때
 - a. 체이스 통화해서 해결해야함 1-800-265-5158 #1→ #4→ #4